

# 高齢者ICT支援アプリのご紹介

高齢者のICT活用を、このアプリを入口として実現します



高齢者ICT支援アプリサービスは、特許出願中

2024年5月  
TOPPAN株式会社

# はじめに

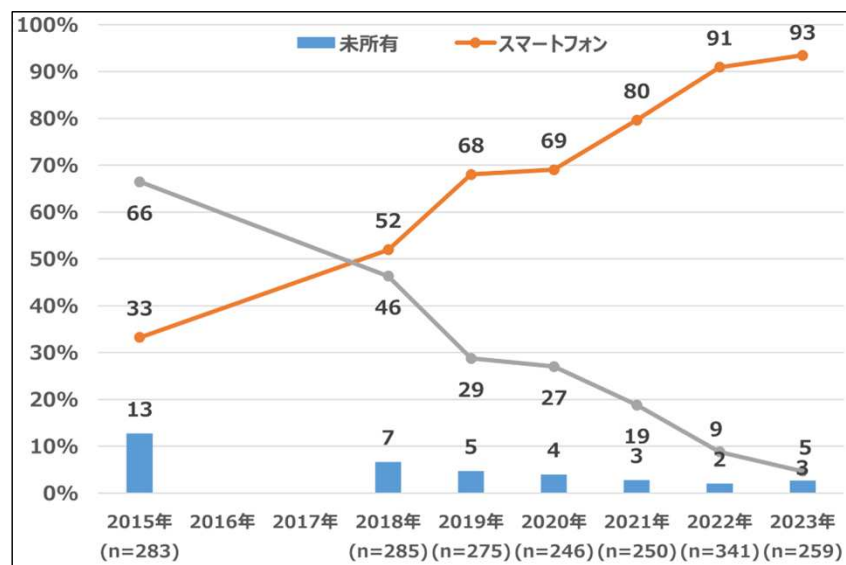
## 現状と課題

- 自治体の高齢者向け行政DXがなかなか進んでいない。
- コロナは収束しつつあるが、まだ在宅で過ごす高齢者も多く、運動や会話の機会の減少や、体力や認知機能の低下が懸念されている。
- 今後は、感染症や災害、冬季等の自然条件に左右されない高齢者支援モデル構築が必要。

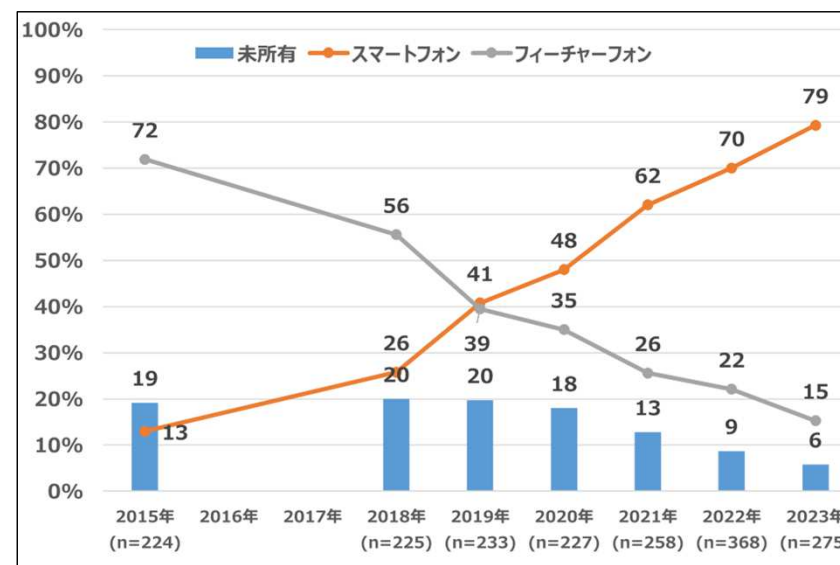
## 高齢者のスマホ所有率

- 2023年調査のスマホ所有率は、60代は93%、70代も79%に上昇、特に70歳～79歳のスマホ所有率が、2022年と比べ10%近くの伸びを示しています。

60歳～69歳のスマホ・ケータイ所有状況



70歳～79歳のスマホ・ケータイ所有状況



出典元：モバイル社会研究所

# 高齢者ICT支援アプリの特徴について

自治体担当者が使いやすい  
デジタル管理ツール

自治体ごとにアプリ搭載コンテンツ  
を簡単にカスタマイズできる

高齢者のユーザビリティに  
絞ったインターフェイス

高齢者活動ログを自治体が  
簡単に収集できる仕組み

アプリ活用による  
郵送コストの削減

自治体の介護予防事業、通いの場運営で  
下記の課題をお持ちの自治体担当者の方へ

- 高齢者のICT活用が進んでいない
- 自治体職員の人員不足、アナログ作業が多く  
本来業務ができていない
- イベントの出欠管理を効率化、デジタル化したい
- 介護予防事業の事業効果が分析できていない
- 今後、値上げが想定される郵送コストを削減したい

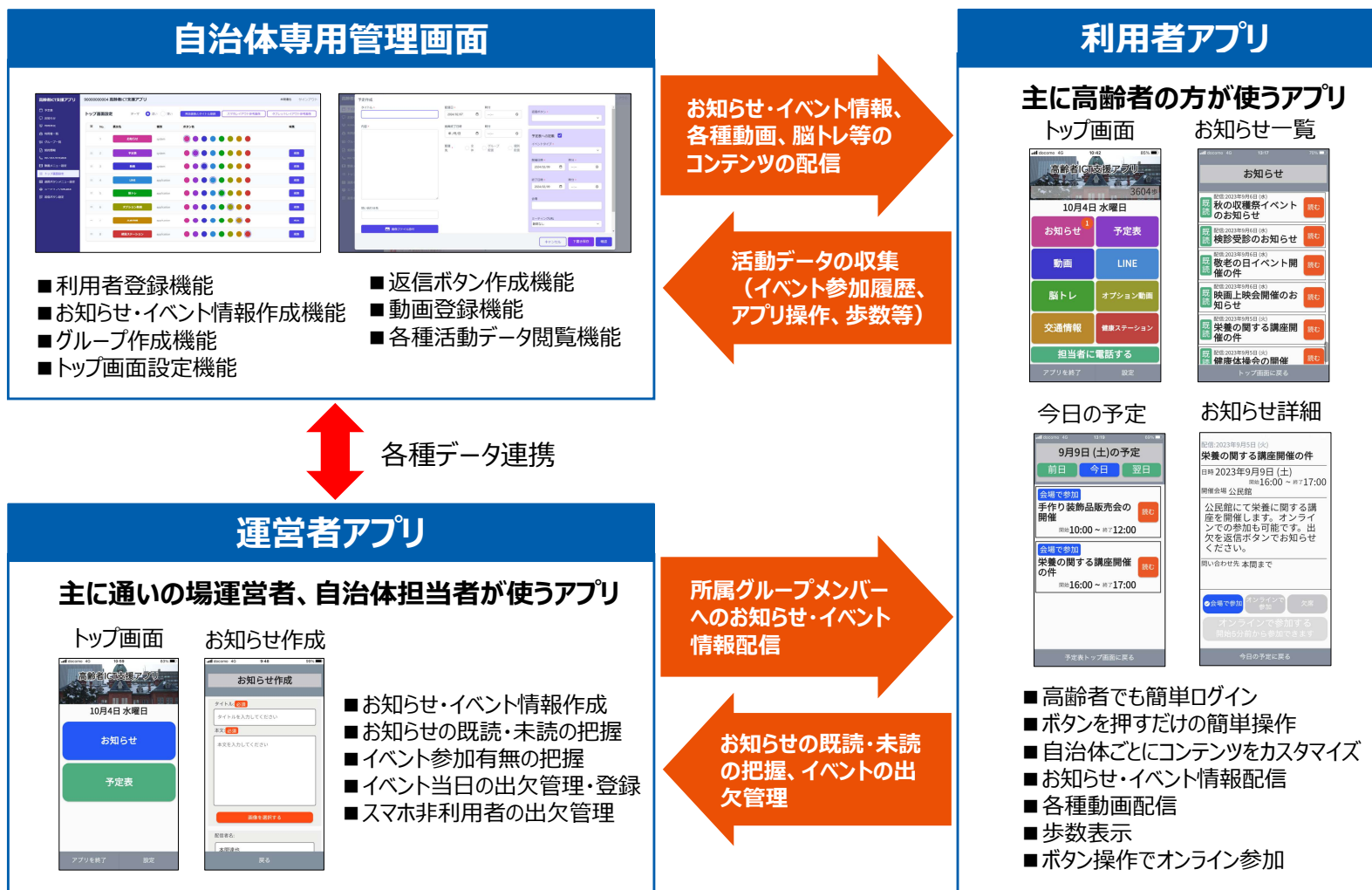


**上記の自治体様の課題を支援します**

# 自治体高齢者施策のICT化を支援

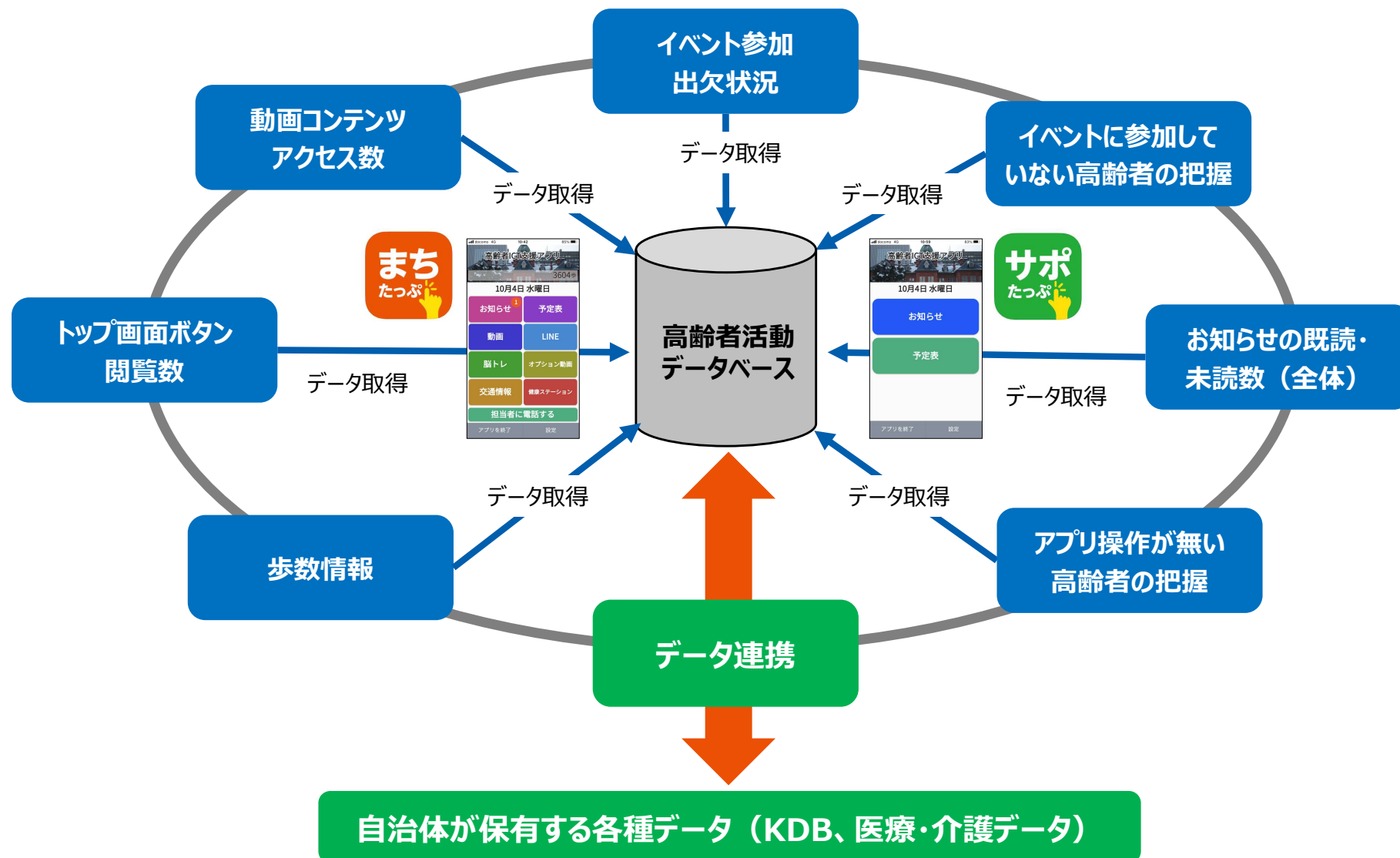
このサービスは、高齢者のICT化を支援する自治体向けアプリサービスです。様々なコンテンツを自治体ごとにカスタマイズしてアプリへ搭載することが出来ます。高齢者へのお知らせ等をアプリへ配信することができ、またお知らせに付与することができる「返信ボタン」を高齢者が押すことで、発信者（自治体等）への回答を簡単に行うことができます。またこのアプリはボタンを押すだけで操作を行うことができるため、スマホが苦手な高齢者でも安心してお使いいただけます。

## 高齢者ICT支援アプリの全体概要



# アプリを活用し高齢者の活動データを収集

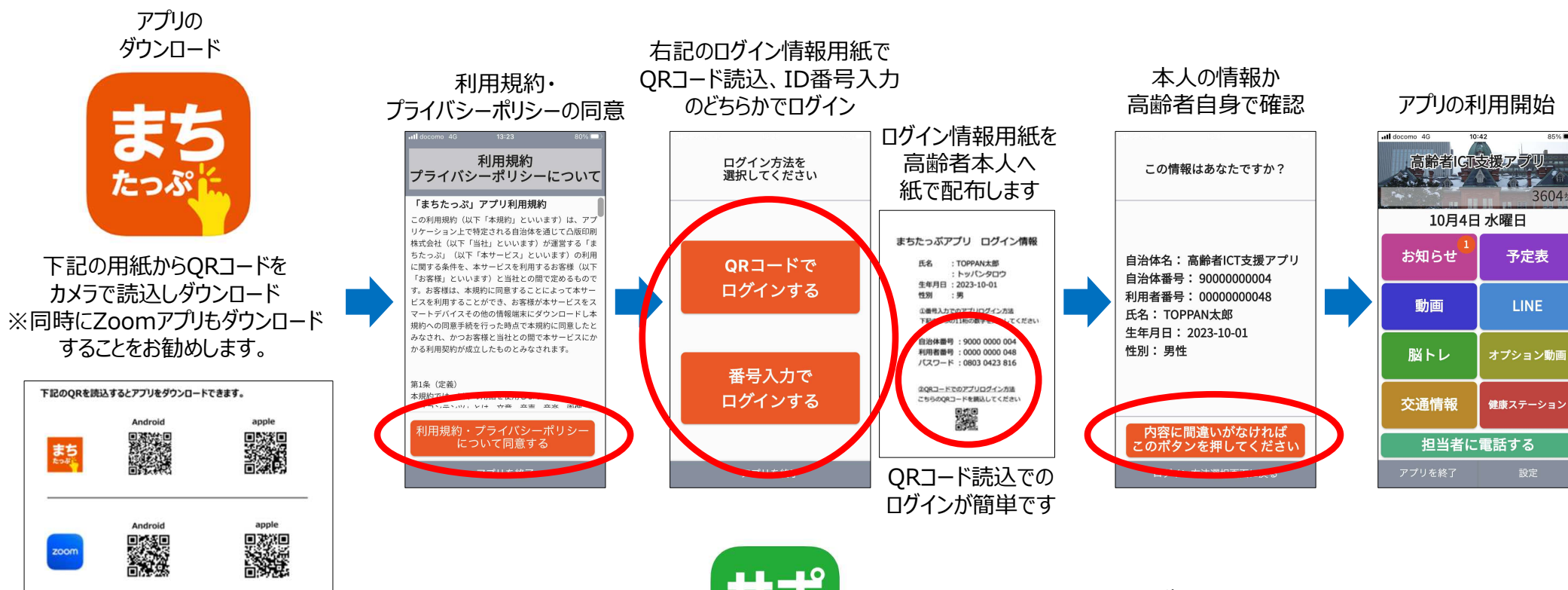
個人と利用者ごとに設定したIDを紐付することにより、イベント参加状況、スマホ操作ログ等を高齢者個人単位でデータ収集することができます。また収集した高齢者の活動データを活用し様々な分析に活用できます。



# アプリの機能・仕様について

# まち たっぷ 利用者アプリ 高齢者でも簡単ログイン

- このアプリは高齢者自身でも簡単にアプリのログインが出来るように仕様設計しています。
- 利用者個人ごとに設定したID「自治体番号、利用者番号、パスコード」を入力、もしくはQRコードを読み取るだけですぐに利用開始できます。
- ログイン操作は初回のみで、次回から操作する必要がありません。  
※アプリのアップデートの場合も、再設定・登録の必要がありません、またパスワードが途中で切れることもありません。
- 利用規約・プライバシーポリシーに関する同意については、アプリ画面で表示し利用者の承諾をいただきます。

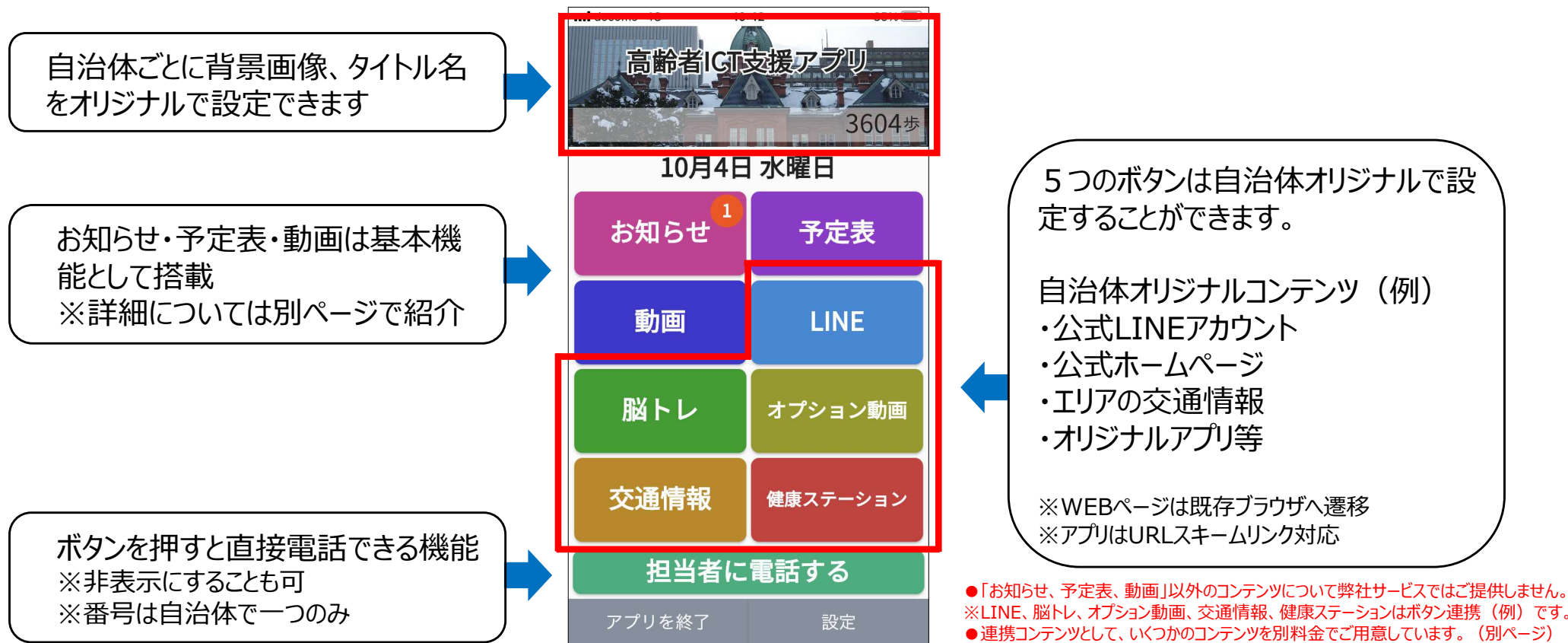


運営者アプリのログイン方法も同じです。

# まち たつぷり 利用者アプリ オリジナルアプリトップ画面構築

- お知らせ、予定表、動画以外の5つのボタンは、自治体オリジナルのコンテンツと連携することができます。またアプリのトップ画面ボタンは、いつでも自由に追加、変更できます。
- ボタンの数を変更することもできます。（最大8個～最小1個、予定表、動画を削除することも可能）
- タイトル背景画像、タイトル名をオリジナルで設定できます。
- トップ画面の設定は、すべて自治体専用管理画面で行うことができます。

## 利用者アプリトップ画面（例）





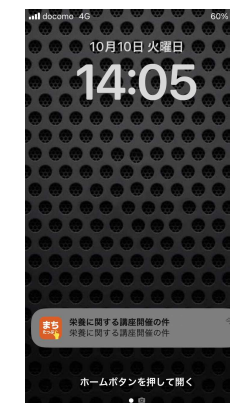
# まち たっぶ 利用者アプリ お知らせ・予定表 配信機能

- 自治体様からお知らせしたい情報を、お知らせ・予定表機能（各種イベント情報、健診受診勧奨等）でアプリへ配信することができます。
- お知らせ・予定表の配信は、個人・グループ・全体で利用者を選定し配信できます。
- 予定表は配信した利用者のみ、アプリの予定表に表示されます。
- お知らせ・予定表の作成は、自治体専用管理画面（PC）、運営者アプリから作成ができます。
- お知らせ・予定表の配信通知は、スマホのロック画面、アプリアイコンバッチに表示します。



利用者が返信ボタンを押下することで、イベント参加有無等を自治体専用管理画面・運営者アプリで確認することができます。

## ロック画面通知



## アプリアイコンバッチ



高齢者へ情報を確実にお届けできます。

※端末設定により表示がされない場合があります。

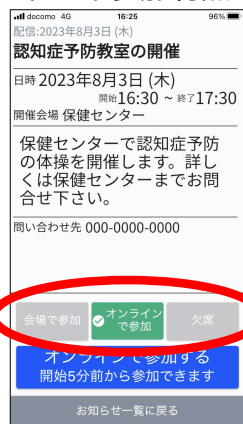
# まち たっぴ 利用者アプリ お知らせ・予定表 配信機能-2

お知らせ・予定表には、下記の機能を追加することができます。高齢者は画面を押すだけで操作できます。

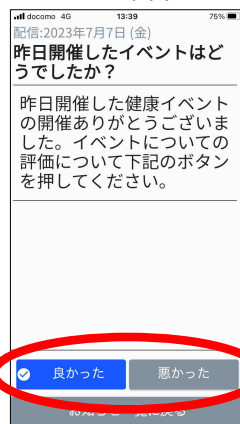
## 1、返信ボタン機能

高齢者がボタンを押すだけで、イベント参加有無、体調確認等、簡単な問いに対して意思を伝えることができる機能です。

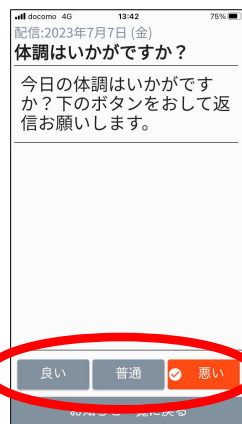
イベント参加有無



イベント評価

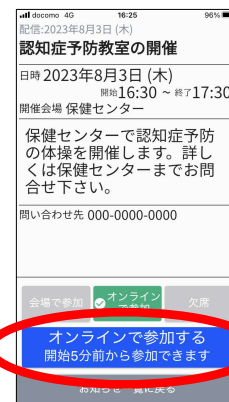


体調について



## 2、オンライン参加機能

高齢者がボタンを押すだけで、簡単にオンラインへ参加することができる機能です。オンラインでのイベント参加だけでなく、自宅でのオンライン健康相談等でも活用できます。



オンライン参加には Zoomアプリを使用

ボタンを押すとZoomアプリが自動的に立ち上がります

## 3、画像表示機能

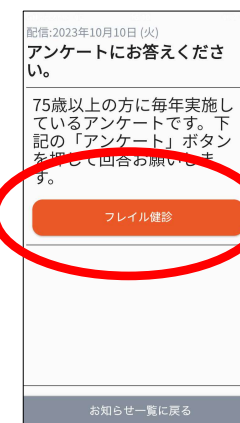
お知らせ・予定表の内容覧に、画像を追加できる機能 イベント告知チラシ等を表示させることができます。



画像をクリックすると 全画面で表示

## 4、URLリンクボタン機能

お知らせ・予定表の内容覧に、URLリンクボタンを追加できる機能 地図の表示、高齢者向けアンケートページ等へ遷移することができます。



地図表示

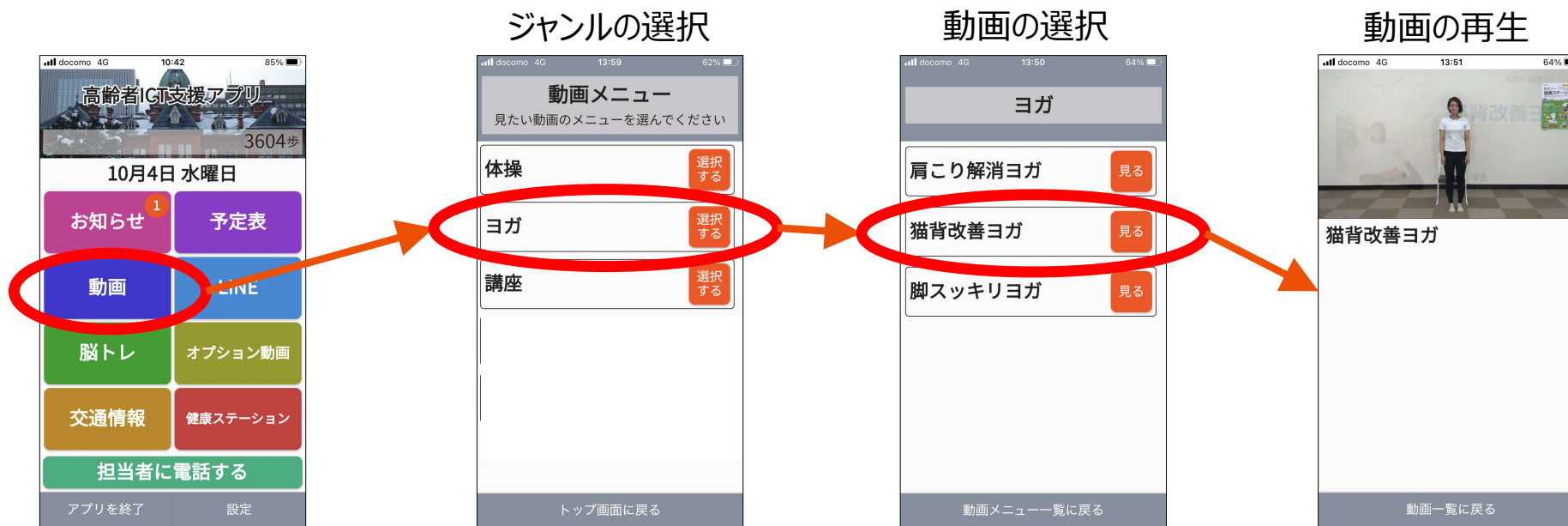


アンケート



# まち たっぶ 利用者アプリ 動画配信機能

- アプリ上に登録した運動動画等を、高齢者が簡単なボタン操作で視聴することができます。
- 自治体様で所有している動画をアプリに登録することが可能です。
- 動画登録、ジャンル登録は自治体管理画面から登録できます。



## 動画配信機能の活用例

通いの場等でスマホと大型モニターをケーブル等で繋ぎ動画を視聴



自宅でタブレットを活用し動画を視聴



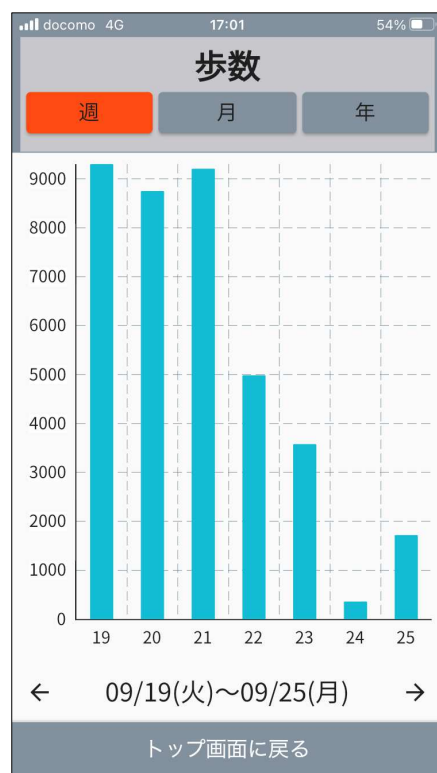
スマホを横にすると、全画面で再生できます。



# 利用者アプリ 歩数表示機能、利用者参加履歴機能

## 歩数表示機能

- トップ画面に歩数表示
- 週、月、年単位での歩数表示



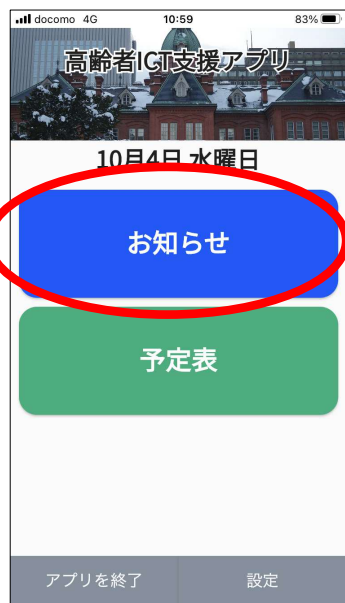
## 利用者参加履歴機能

- アプリ利用者本人が参加したイベントの履歴を確認することができます。



- 通いの場の運営者等が、お知らせ・予定表を作成し、通いの場参加者へ配信できる機能。
- 所属するグループ（通いの場等）のみに配信できます。※個人への配信も可能です。

お知らせを選択



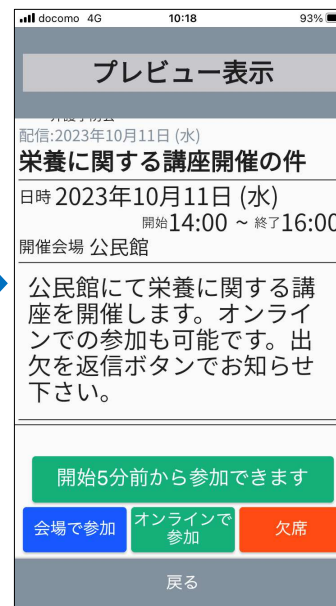
作成を選択



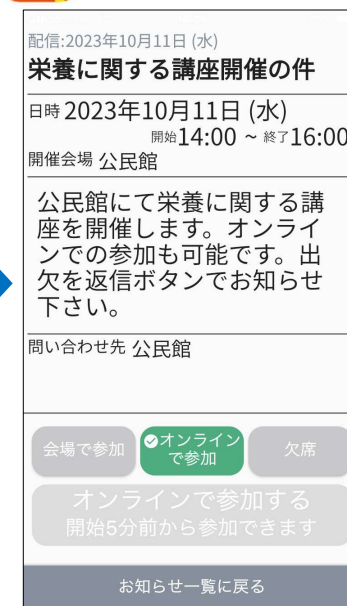
お知らせを作成



配信内容の確認・配信



利用者アプリへの配信



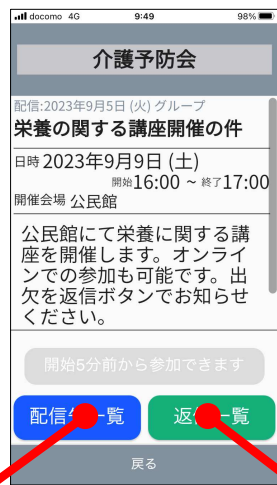
予定表画面からは  
イベントのお知らせを  
作成できます。



サポたっぷを利用する  
運営者はグループの  
複数登録が可能です。

配信したお知らせ・予定表の既読・未読の確認、返信ボタンの押下状況、イベント現場での出欠管理を行うことができます。

## 配信したお知らせ情報



配信したお知らせの  
利用者の既読・未読



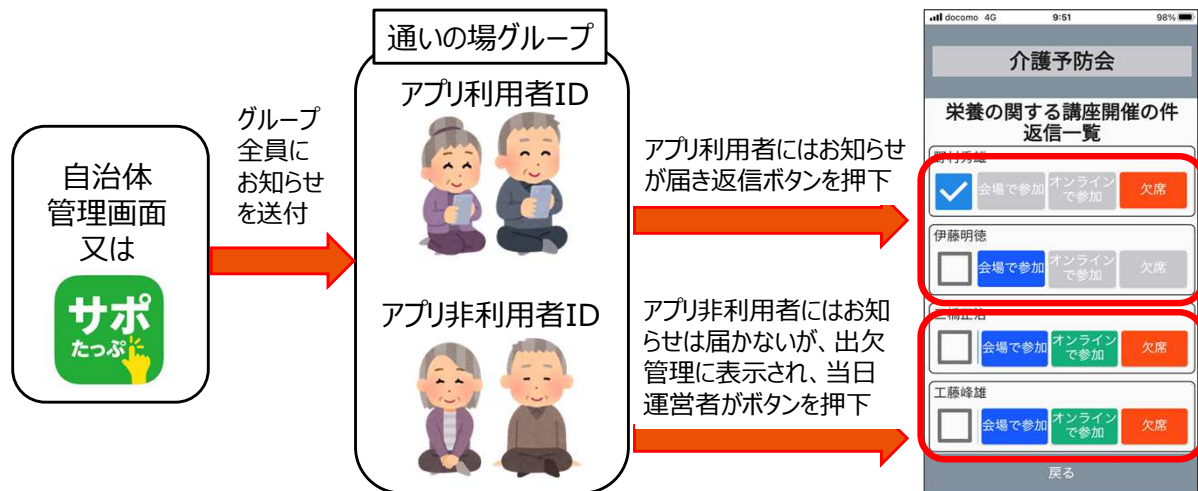
利用者の返信ボタン  
押下情報

## イベント会場での出欠管理について

アプリ利用の有無にかかわらず、自治体管理画面でID番号と個人（名前、性別、生年月日）を紐付けすることにより、イベント会場で参加者全員の出欠管理を行うことができます。

アプリ利用者、アプリ非利用者の  
グループ全員をID登録

イベント会場での出欠管理  
会場で返信ボタンを修正できます。



## イベント会場の出欠管理用チェックボックス機能

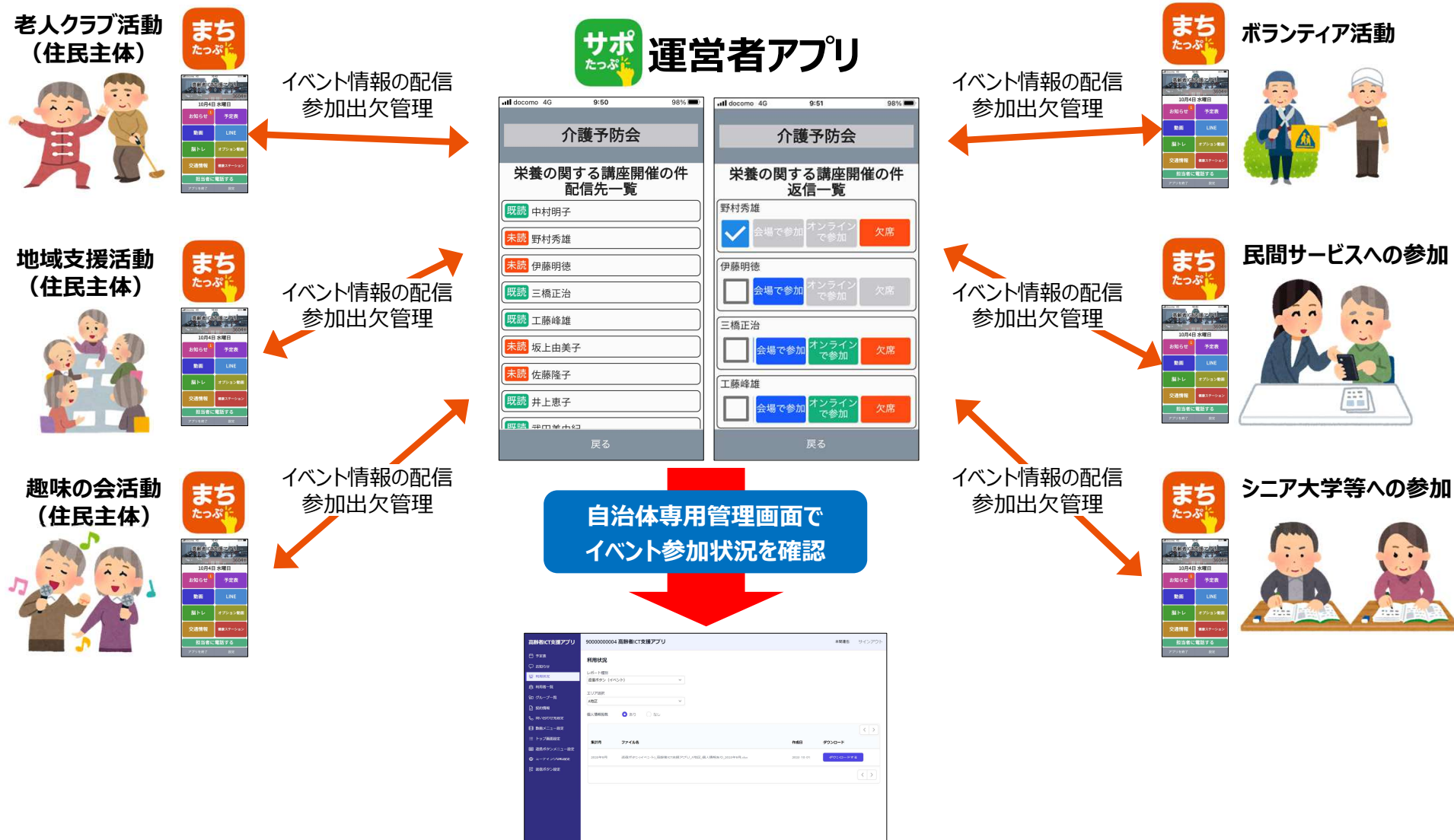
イベント会場での出欠管理を、紙の参加者リストと同じ運用が出来るように、出欠確認した参加者のチェックボックスを押下することで、どの利用者の参加確認を行ったが分かる仕組みにしました。

※イベントに初参加する高齢者用に、あらかじめグループに新規参加用IDを複数追加しておくことにより出欠管理を行うこともできます。



# サポ たっぶ 運営者用アプリ 高齢者のイベント参加状況を一元管理

各団体の運営者が、運営者アプリを活用することで、自治体内で実施しているイベント等の、お知らせ閲覧状況、高齢者参加状況を自治体専用管理画面で確認することができます。



# 自治体専用管理画面の機能について

- 利用者登録、お知らせ、予定表作成・配信、動画登録等を行うことができます。
- アプリ利用者のアプリ操作ログ（活動状況）の確認ができます。これにより介護予防事業・通いの場利用等の情報をデータベース化、高齢者活動の分析が可能となり、次の施策の検討に活用できます。
- 利用者の家族等へ定期的（月1回）にイベント参加状況をメールで送ることができます。

家族等へ定期的にイベント参加状況をメール送付※月1回

高齢者ICT支援アプリ 90000000004 高齢者ICT支援アプリ 本間達也 サインアウト

トップ画面設定 テーマ  濃い  薄い 背景画像とタイトル登録 スマホレイアウト参考画像 タブレットレイアウト参考画像

予定作成

タイトル\*

配信日\* 2024/02/07 時分

掲載終了日時 年/月/日 時分

配信先  全体  グループ配信  個別配信

返信ボタン\*

予定表への記載

イベントタイプ\*

開催日時\* 2024/02/09 時分

終了日時\* 2024/02/09 時分

会場

ミーティングURL 設定なし

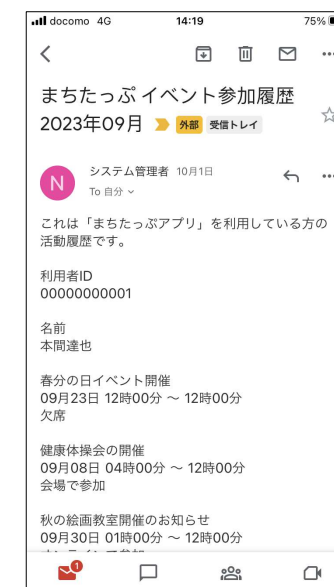
問い合わせ先

画像ファイル添付

キャンセル 下書き保存 確認



送信メール（例）



ゆるやかな見守り機能として活用できます。

## 主な機能

- 利用者登録機能
- お知らせ・予定表作成機能
- グループ作成機能
- トップ画面設定機能
- 返信ボタン作成機能
- 動画登録機能
- 各種利用状況閲覧機能

## 取得可能データ

- イベント参加出欠状況
- 動画コンテンツアクセス数
- トップ画面ボタン閲覧数
- 歩数
- お知らせの既読・未読数（集計数字のみ）
- 一定期間アプリ操作が無い高齢者の抽出（メール送信対応）
- 一定期間イベントに参加していない高齢者の抽出

上記の情報はエクセルでのダウンロードができます。  
※フォーマット、抽出期間は弊社が定めたものになります。（月次データ等）



# 自治体管理画面から取得できる各種データについて

管理画面で、個人単位ごとに、利用者アプリ（まちたっぷ）の各種操作履歴、イベント参加の出欠有無データをエクセル形式でダウンロードすることができます。

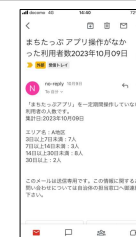
## 取得可能データ

### 月単位でのデータ抽出

- イベント参加出欠状況
- 動画コンテンツアクセス数
- トップ画面ボタン閲覧数
- 歩数
- 一定期間イベントに参加していない高齢者の抽出
- お知らせの既読・未読数（集計数字のみ）

### 週単位でのデータ抽出

- 一定期間アプリ操作が無い高齢者の抽出（メール送信対応）



メール送信（例）

### イベント参加出欠状況（例）

利用者ID	名前	性別	生年月日	年齢	運動機能向上	運動機能向上	社会参加促進	運動機能向上	認知機能低下予防
0000000002	凸版花子	女	2023年05月30日	82	オンラインで参加	会場で参加	オンラインで参加	会場で参加	オンラインで参加
0000000004	凸版三郎	男	2023年06月02日	68	会場で参加	会場で参加	会場で参加	欠席	オンラインで参加
0000000005	印刷太郎	男	2023年05月28日	77	オンラインで参加	会場で参加	会場で参加	会場で参加	オンラインで参加
0000000006	印刷花子	女	2023年06月02日	89	会場で参加	会場で参加	会場で参加	欠席	会場で参加
0000000007	印刷一郎	男	2023年05月31日	90	欠席	会場で参加	会場で参加	会場で参加	会場で参加
0000000008	印刷二郎	男	2023年06月01日	85	欠席	欠席	会場で参加	会場で参加	会場で参加
0000000009	印刷三郎	男	2023年06月01日	72	欠席	会場で参加	オンラインで参加	欠席	オンラインで参加
0000000011	印刷四郎	男	2023年07月11日	60	会場で参加	会場で参加	会場で参加	会場で参加	会場で参加
0000000012	印刷五郎	男	2023年07月10日	65	会場で参加	欠席	会場で参加	会場で参加	オンラインで参加

### 歩数一覧（例）

利用者ID	名前	性別	生年月日	年齢	2023年6月1日	2023年6月2日	2023年6月3日	2023年6月4日	2023年6月5日	2023年6月6日	2023年6月7日
0000000002	凸版花子	女	2023年05月30日	82	200	51	201	50	51	50	200
0000000004	凸版三郎	男	2023年06月02日	68	2,600	7,001	2,610	8,001	8,009	8,001	51
0000000005	印刷太郎	男	2023年05月28日	77	300	300	312	302	3,400	300	6,654
0000000006	印刷花子	女	2023年06月02日	89	3,490	50	3,498	50	3,400	50	1,200
0000000007	印刷一郎	男	2023年05月31日	90	8,001	7,000	8,009	6,001	3,498	8,001	12,345
0000000008	印刷二郎	男	2023年06月01日	85	3,400	8,001	3,400	8,001	3,400	8,001	5,609
0000000009	印刷三郎	男	2023年06月01日	72	3,444	3,246	3,459	3,333	3,400	3,444	3,409
0000000011	印刷四郎	男	2023年07月11日	60	2,111	3,212	2,987	5,432	3,389	12,098	2,345
0000000012	印刷五郎	男	2023年07月10日	65	3,789	301	3,333	1,001	45	33	45

### 動画視聴状況（例）

利用者ID	名前	性別	生年月日	年齢	動画タイトル	動画タイトル	動画タイトル	動画タイトル	動画タイトル	動画タイトル	動画タイトル
0000000002	凸版花子	女	2023年05月30日	82	43	78	43	43	78	78	32
0000000004	凸版三郎	男	2023年06月02日	68	10	10	10	10	10	10	5
0000000005	印刷太郎	男	2023年05月28日	77	40	78	40	45	40	78	14
0000000006	印刷花子	女	2023年06月02日	89	40	40	40	40	40	40	17
0000000007	印刷一郎	男	2023年05月31日	90	78	78	78	78	78	78	21
0000000008	印刷二郎	男	2023年06月01日	85	32	76	76	76	78	76	7
0000000009	印刷三郎	男	2023年06月01日	72	32	10	32	32	32	10	34
0000000011	印刷四郎	男	2023年07月11日	60	43	78	43	43	78	78	32
0000000012	印刷五郎	男	2023年07月10日	65	10	10	10	10	10	10	5

### トップ画面ボタン押下状況（例）

利用者ID	名前	性別	生年月日	年齢	お知らせ	予定表	動画	ボタン名	ボタン名	ボタン名	ボタン名	ボタン名	ボタン名	担当者に電話する
0000000002	凸版花子	女	2023年05月30日	82	4	50	40	4	4	40	4	50	0	
0000000004	凸版三郎	男	2023年06月02日	68	7	82	30	6	10	30	6	82	3	
0000000005	印刷太郎	男	2023年05月28日	77	10	5	45	3	1	45	3	34	0	
0000000006	印刷花子	女	2023年06月02日	89	30	14	20	8	16	20	8	114	3	
0000000007	印刷一郎	男	2023年05月31日	90	10	34	45	3	1	45	3	34	4	
0000000008	印刷二郎	男	2023年06月01日	85	20	146	10	10	22	10	10	146	1	
0000000009	印刷三郎	男	2023年06月01日	72	20	34	45	3	1	45	3	34	0	
0000000011	印刷四郎	男	2023年07月11日	60	43	78	43	43	78	78	32	4	0	
0000000012	印刷五郎	男	2023年07月10日	65	10	10	10	10	10	10	5	5	0	

高齢者個人単位で活動データを取得することができます

上記のアプリ等から取得した様々な高齢者活動データと、自治体様がお持ちの健診データ、KDBデータ、医療・介護データ等を利用者IDで連結することにより、様々な分析に活用することができます。

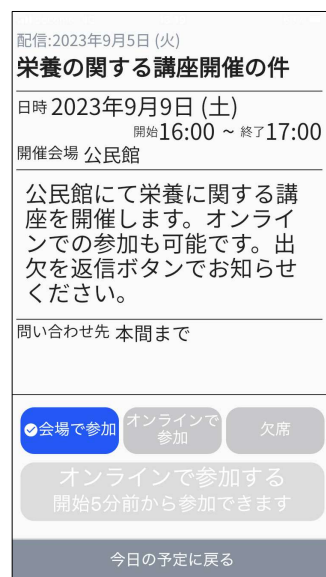
# 高齢者でも分かりやすい画面、スマホ・タブレットならどの端末でも対応

- 高齢者の方でも分かりやすいボタン配置、文字を大きく表示し使いやすいアプリ画面とします。
- オンライン参加もボタンひとつでつながる設計とします。
- 高齢者は、入力等の必要がなく、すべてボタンで操作することができます。
- スマホ、タブレット対応（ios、android対応）
- 高齢者ご自身の端末にアプリをインストールして使用することを想定しています。  
※データ通信料は高齢者ご自身の負担となります。
- 自治体様で手配する端末等にアプリをインストールして活用していただくことも可能です。

## ユニバーサルデザイン（例）



トップ画面の文字を大きく表示



お知らせ表示も大きな文字で表示

下記のどの端末でも使用可能です。

Apple ios

iPhone iPad



android

Android スマホ Android タブレット



# ホクノー健康ステーションコンテンツ配信（契約自治体には無料で提供）

- ホクノー健康ステーションで実施している講座を定期的にライブ・動画配信します。
- 配信方式はYouTubeもしくはZoomでの配信を予定。
- ホクノー健康ステーションコンテンツは週1回の配信を予定。
- ホクノー健康ステーションで連携している企業・団体のコンテンツも、今後配信予定。

## ホクノー健康ステーションプログラム（例）



### 健康講座

ホクノー健康ステーションの保健師や看護師による講話。感染症の衛生対策など、毎回身近なテーマを取り上げます。



### 椅子呼吸ヨガ

インストラクターによる椅子に座ったままできる体操。呼吸と簡単な運動で体調を整えます。



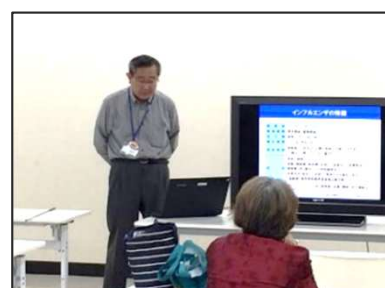
### 折紙教室

健康ステーションのスタッフによる文化教室。くす玉づくりをはじめ季節の折り紙などを楽しみます。



### 運動プログラム

ヨガやピラティスをはじめとするインストラクターによるプログラム。肩こり解消や姿勢改善、美腸ヨガなど、インストラクターそれぞれが様々なテーマでレクチャーします。



### お薬に関する講座

健康ステーションの薬剤師による講話。薬の飲み方や衛生管理などをレクチャーします。

※ホクノー健康ステーションが何かしらの事情で閉鎖した場合、ライブ配信を中止する場合があります。

# ホクノー健康ステーションとは

- 日常生活圏域内の地域スーパー内に『健康ステーション』を整備。
- 多職種連携で、おもにシニア層を対象に、身体的・精神的・社会的な健康づくりに寄与するサービスを総合的に提供する仕組みを構築。



ホクノー（運営主体）  
TOPPAN（全体企画・運営支援）

もみじ台地区に関わりのある企業・団体と連携

**住民代表団体**

- もみじ台まちづくり会議

**自治体・公的機関**

- 札幌市厚別区
- 厚別区社会福祉協議会
- 厚別区第1地域包括支援センター
- 厚別区介護予防センターもみじ台

**医療機関**

- 新さっぽろ脳神経外科病院
- 札幌北辰病院
- 札幌ひばりが丘病院
- 大谷地病院
- 新札幌循環器病院
- 新札幌いった歯科

**大学**

- 北海道情報大学
- 北星学園大学

**ヘルスケアサービス事業者**

- ポロワッカ
  - アグリマス
  - アステラス製薬
  - エーザイ
  - 北海道二十一世紀総合研究所
- 協議会**
- 北海道ヘルスケア産業振興協議会及び会員企業

他食品メーカー、介護事業者、IT事業者等とも連携  
※現在は約100社と連携

連携・運営支援

## ホクノー健康ステーション 週間スケジュール 1月第5週

健康ステーションのご利用は無料！  
好きな時に、好きなメニューにご参加ください。  
TEL: 011-809-5533  
●印は「健康TV」です。  
※健康TVは都合により内容が変更となる場合があります。

	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45				
28日 (月)	10:00~10:45 ●椅子太極拳(モニター前)				11:00~11:45 ●椅子ヨガ(モニター前)				10:30~12:00 ちょこっとワーカー(コミュニティルーム)				13:15~14:00 ●椅子ヘルスケア(モニター前)				14:00~15:00 ふれあい体操会(介護予防センター)(コミュニティルーム)							
健康ステーション月曜日は<数独パズルの日>																								
29日 (火)	10:00~10:45 ●椅子ヨガ(モニター前)				11:00~11:45 入門&初級太極拳(コミュニティルーム)				11:00~11:45 ●椅子太極拳(モニター前)				13:00~14:30 脳トレ立体折り紙(コミュニティルーム)				13:15~14:00 ●椅子コグニサイズ(モニター前)				14:00~14:30 ●椅子ヨガ(モニター前)			
30日 (水)	10:00~10:45 ●椅子コグニサイズ(モニター前)				10:00~11:30 白ゆり体操教室 ~腰痛の改善と転倒予防~(コミュニティルーム)				11:00~11:45 ●椅子ヨガ(モニター前)				13:15~14:00 ●椅子太極拳(モニター前)				14:00~14:30 ●椅子コアトレヨガ(モニター前)							
31日 (木)	10:00~10:45 ●椅子ヨガ(モニター前)				10:00~12:00 第4回 いった歯科 “健口”メニュー料理講座(コミュニティルーム)				11:00~11:45 ●椅子ヘルスケア(モニター前)				13:15~14:00 ●椅子太極拳(モニター前)				13:15~14:00 椅子呼吸ヨガ(コミュニティルーム)				14:00~14:30 ●コグニサイズ(モニター前)			
2月 1日 (金)	10:00~10:45 ●椅子太極拳(モニター前)				11:00~11:30 簡単エアロビクス(コミュニティルーム)				11:00~11:45 ●椅子コグニサイズ(モニター前)				13:00~13:30 脳トレトレーニング(コミュニティルーム)				13:00~13:45 ●椅子ヨガ(モニター前)				14:00~15:00 すずらん会(介護予防センター)(コミュニティルーム)			

ホクノー健康講座 **椅子呼吸ヨガ**

1月31日(木)13:15~14:00 コミュニティルーム  
寒くなるこの季節に呼吸を深めて体を温めましょう。  
呼吸を意識して体をゆっくりと動かすヨガです。



ホクノー健康講座 **白ゆり体操教室 ~腰痛の改善と転倒予防~**

1月30日(水)10:00~11:30 コミュニティルーム  
運動から身体機能を引き出したリ回復させたり。  
体操前後の変化を体感し、ラクに動く一緒つくりまよう。



ホクノー健康講座 **たのしい折り紙「福鶴」**

1月28日(月)11:00~12:00  
ふっくらとした羽が特徴。  
折り紙の両面の色が出る美しい鶴です。



# 高齢者ICT支援アプリの費用について

**今回、御紹介したアプリは、「各市町村の判断により、当該自治体の介護予防に資する取組であると判断されるのであれば、地域支援事業交付金の対象になり得る」との回答をいただいております。（厚生労働省様ご確認済み）**

- TOPPAN株式会社が開発する高齢者ICT支援アプリ（以下、「本アプリ」という。）の活用は、地域支援事業の実施主体である市町村が、地域支援事業実施要綱（以下、「実施要綱」という。）に定める一般介護予防事業を地域の実情に応じて効果的かつ効率的に実施するにあたり必要であると判断する場合において、一般介護予防事業に該当し得ると解される。
- 例えば、本アプリの通信機能を用いた通いの場への遠隔参加は、一般介護予防事業を構成する事業のうち「地域介護予防活動支援事業」の目的（通いの場等の活動を効果的かつ効率的に支援する）を達成するための方法の一つとして解される。
- また、本アプリの見守り機能は、一般介護予防事業を構成する事業のうち「介護予防把握事業」の目的（効率的かつ効果的に収集した情報等を活用して、閉じこもり等の何らかの支援を要する者を早期に把握し、介護予防活動につなげる）を達するための方法の一つとして解される。
- 前述のような場合において、本アプリの利用料は地域支援事業交付金の対象経費となり得る（別途コンテンツ利用料についても、考え方は同様。）。
- なお、本アプリの活用を検討する市町村におかれては、一般介護予防事業の趣旨・目的に照らし、その達成手段として本アプリを活用することの妥当性・必要性について、実施要綱を参照し、適切に判断されたい。

# 高齢者ICT支援アプリの仕様及びご提供価格について

## 1、主な基本機能

- スマホ、タブレット対応（ios13以上、android9以上対応）
- ※ アプリは、App Store、GooglePlayで配信
- お知らせ、予定表（日・月）作成・表示、配信機能
- ※ 自治体管理画面（PC）、運営者アプリで作成・配信
- オンライン参加機能（Zoom連携）
- 動画配信機能（動画の掲載管理機能）
- 歩数計、歩数グラフ機能
- 操作ログ取得機能
- 返信ボタン作成・表示機能
- アカウント管理機能  
（自治体ID、個人ID、パスワード、名前、性別、生年月日）
- 利用状況送信機能（自治体、家族等へ利用状況をメール送信）
- プッシュ通知機能（アプリ利用者へお知らせ情報を通知）
- アプリ表示管理、外部コンテンツ連携機能
- アプリサーバはGoogle Cloud Platformを活用

## 3、ご提供するアプリ・管理画面

- 利用者アプリ（高齢者用）
- 自治体様用管理画面（PC）
- 運営者アプリ（通いの場運営者、自治体職員の利用を想定）  
（お知らせ、予定表作成・配信機能、イベント出欠管理機能）

## 2、サービス利用条件

- 契約期間：年契約（4月～次年度3月）
- ※ 契約解除の場合は2月中までに御連絡をお願いします。
- ※ 年度途中での契約は要相談。
- 契約数：100 ID以上の契約からとなります。
- ※ アプリ利用不可のIDは、契約数と同数を付与。
- ※ 100 ID契約の場合：アプリ利用100 ID + アプリ利用不可100 ID
- 運営者アプリは100 IDで20 IDまで登録可能。
- お知らせ・予定表投稿数：月／契約数×4を投稿上限とする。
- ※ 100 IDの場合、月／400投稿まで
- サーバ内の各種データ保持期間：最大24ヶ月間
- 例：2024年4月の契約の場合、2026年3月末まで。  
2026年3月末に2024年4月～2025年3月分（1年分）のデータ削除する。

## 4、サービス利用料

- 1、初期導入費用：100,000円（税別）
- ※ 各種初期設定費用
- 2、アプリ利用料（年間）：1 ID 3,600円（税別）
- ※ 契約は100 ID以上からの契約となります。

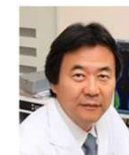
- ※ ホクノー健康ステーションコンテンツの、ライブ配信については無料で配信。  
アプリ契約が配信条件となります。
- ※ ホクノー健康ステーションが何かしらの事情で閉鎖した場合、ライブ配信を中止する場合があります。

# 利用者アプリトップ画面ボタン 連携コンテンツの御紹介

高齢者が自宅等で気軽に取り組みができる、「脳トレ」と「認知症予防に関する動画」について別途料金でご提供します。今後、連携コンテンツを拡大していく予定です。

下記の2つのコンテンツは、認知症の権威  
朝田隆（あさだたかし）先生の監修したコンテンツです。

筑波大学名誉教授  
医師医療法人社団創知会理事長（メモリークリニックお茶の水・取手）  
35年以上、認知症の研究・臨床に携わっており、日本における認知症の権威



## 暮らしの脳トレ



## 認知症予防動画コンテンツ



### ジャンル

- ①頭の運動
- ②みんなと脳トレ
- ③芸術の時間
- ④脳活性アート
- ⑤音楽
- ⑥ボイストレーニング
- ⑦本山式筋力
- ⑧GO!トレ
- ⑨認知症対策基礎（講義）
- ⑩フレイル対策
- ⑪身近な事故・トラブル
- ⑫総合運動

※動画数：12ジャンルで約400本  
(2023年8月現在)

●動画利用料（月額）：1ジャンルのみ 60,000円（税別）  
1ジャンル追加ごとに11,000円（税別）

※3ヶ月以上からの契約となります。  
※利用者600人を想定した価格です。600人を大きく超える場合は別途ご相談させていただきます。

●コンテンツ利用料（月額）：100人利用 30,000円（税別）  
※利用人数によって金額が加算されます。  
※3ヶ月以上からの契約となります。  
※問題数：約800問（2023年8月現在）

●コンテンツのジャンルの変更・追加（都度）：65,000円（税別）

# 高齢者ICT支援アプリ についてのお問合せ先

TOPPAN株式会社 北海道事業部  
本間 達也

TEL : 070-6607-7616

E-mail : tatsuya.honma@toppan.co.jp

お気軽にお問合せください。